

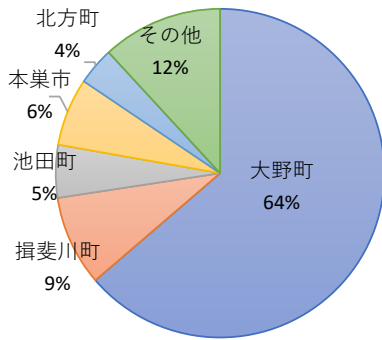
総合町民センターの管理運営に関するアンケート集計結果（令和7年度）

調査期間 R8.1.4から3週間程度

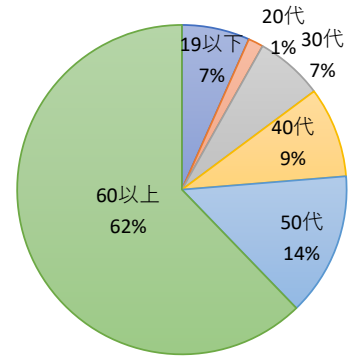
回答者 135人

問1 あなた自身のことをお伺いします。

(1) お住まいは？

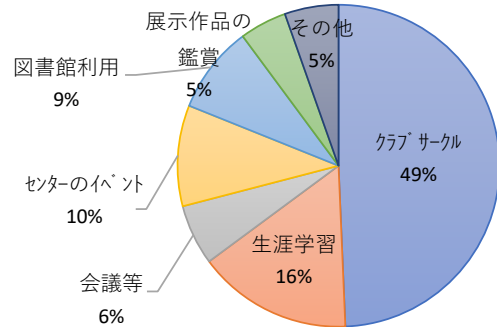


(2) 年齢は？



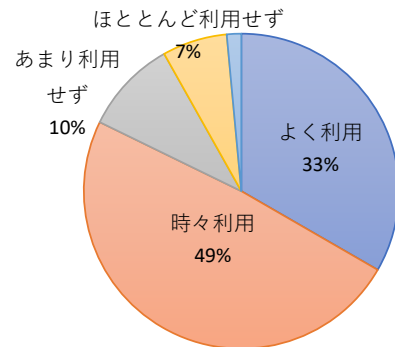
問2 今日、総合町民センターに来ていただいた理由についてお伺いします。（複数回答）

① クラブ・サークル	49% (73)
② 生涯学習講座	16% (23)
③ 会議・打ちあわせ	6% (9)
④ センターのイベント	10% (15)
⑤ 図書館利用	9% (13)
⑥ 展示作品の鑑賞	5% (7)
⑦ その他	5% (8)



問3 総合町民センターのご利用頻度についてお伺いします。

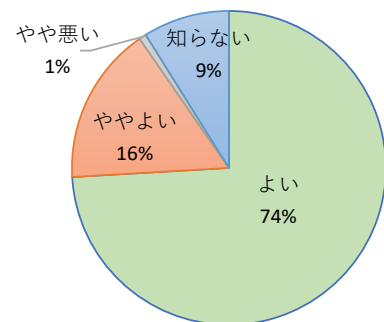
① よく利用する（週1回以上）	33% (45)
② ときどき利用する（月1回以上）	49% (66)
③ あまり利用しない（半年に1回程度）	10% (13)
④ ほとんど利用しない（年に1回程度）	7% (9)
⑤ 今回が初めて	1% (2)



問4 総合町民センターの事業についてお伺いします。

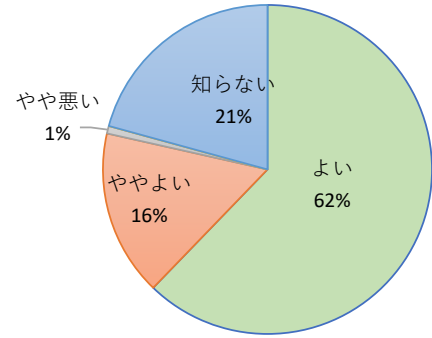
(1) 総合町民センターでは、さまざまなイベント（おおの落語会、ティタイムコンサート、各種コンサート、親子ですてきなクリスマスなど）を行っていますが、これについてお伺いします。

① よい	74% (100)
② ややよい	16% (22)
③ やや悪い	1% (1)
④ 悪い	0
⑤ 知らない	9% (12)



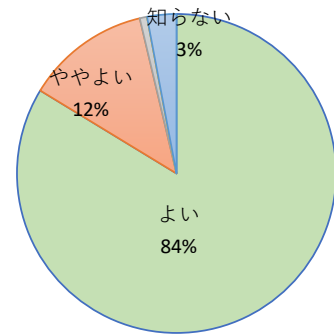
(2) 生涯学習講座として、一般講座（15講座）、親子教室（11講座）を開催していますが、これについてお伺いします。

① よい	62% (84)
② ややよい	16% (22)
③ やや悪い	1% (1)
④ 悪い	0
⑤ 知らない	20% (28)



(3) エントランスホールや廊下に、園児やクラブ・サークルの作品を展示していますが、これについてお伺いします。

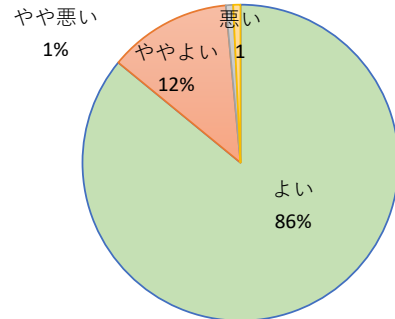
① よい	84% (113)
② ややよい	12% (17)
③ やや悪い	1% (1)
④ 悪い	0
⑤ 知らない	3% (4)



問5 総合町民センターの建物などの管理についてお伺いします。

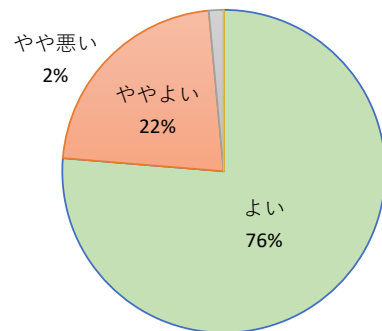
(1) 廊下、トイレ、会議室などの清掃について

① よい	86% (116)
② ややよい	12% (17)
③ やや悪い	1% (1)
④ 悪い	1% (1)



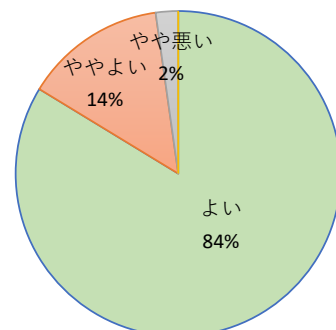
(2) 空調（冷暖房など）について

① よい	76% (103)
② ややよい	22% (30)
③ やや悪い	2% (1)
④ 悪い	0



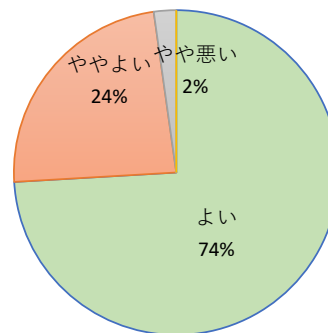
(3) 照明について

① よい	84% (113)
② ややよい	14% (19)
③ やや悪い	2% (3)
④ 悪い	0



(4) 庭木・庭園の管理について

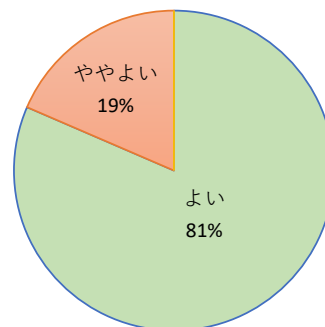
① よい	74% (100)
② ややよい	24% (32)
③ やや悪い	2% (3)
④ 悪い	0



問6 職員の対応についてお伺いします。

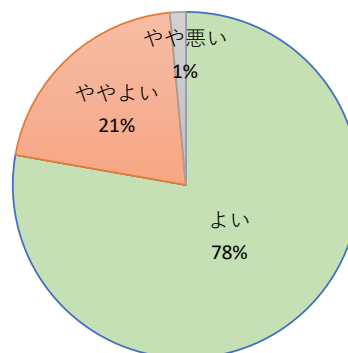
(1) 親切・丁寧さについて

① よい	81% (110)
② ややよい	19% (25)
③ やや悪い	0
④ 悪い	0



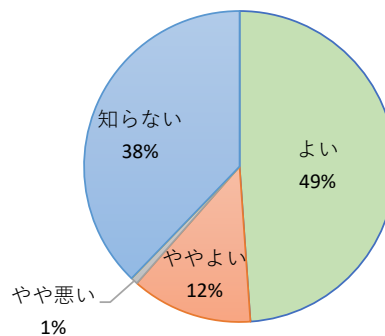
(2) 対応の迅速さについて

① よい	78% (105)
② ややよい	21% (28)
③ やや悪い	1% (1)
④ 悪い	0



問7 総合市民センターのホームページやSNS (X、Instagram) についてお伺いします。

① よい	49% (66)
② ややよい	12% (17)
③ やや悪い	1% (1)
④ 悪い	0
⑤ 知らない	38% (51)



問8 総合町民センターに関して、ご意見やご提案がありましたら、お聞かせください。

良いご意見

ご意見 大野町の町民センターは素晴らしい施設なのに使いやすい料金で、職員さんも親切でとてもいいね〜！と、他の市町の方で利用された方が感心してみえました。リハーサル室の内線電話を早く直して欲しいという意見がありました。リハーサル室の机が水平になっていないようでCDが飛んでしまう時があります。水平な机にして欲しいです。

- 対応** 1. リハーサル室の電話(内線)は電話交換機を更新時に使用不可となりました。
ご理解いただきまようお願いいたします。
2. リハーサル室の机を確認したところ問題ありませんでした。リハーサル室内の床が水平でないところがありますので、水平であるところに置いてご利用ください。(対象者に連絡済)

ご意見 様々な文化的な催しも開催されており町民として誇らしく思います。ただ、なかなか参加できなくて残念です…

- ・いつもきれいにしておさり気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・いろいろ参加することが有意義だと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・フラダンスでスタジオを使わせて頂いて嬉しいです。鏡もあるのでとても踊りやすく助かります。

ご意見・ご要望

ご要望 1. 団体室の各クラブのスペースを明確にしてほしい

回答 本来この部屋は各クラブの荷物を置くスペースではないことをご理解いただき、現在のスペースでご利用いただきますようお願いいたします。

ご要望 2. 鍵をもう少し早く貸してほしい(5分くらい前)

・お借りしている時間の5分位前に開けていただくわけにはいかないでしょうか。ご無理なこととは思いますが書いております、お許ください。

・開始時刻のせめて7-8分前に鍵を借りたい(部屋の準備のため)

回答 ご利用時間はご予約時間通り、鍵の貸出から返却までとなっております。また、部屋の準備・撤収時間もご利用時間に含まれます。ご理解・ご協力をお願いいたします。

ご要望 3. 空調料金の支払いは、当日の気温で使用するしないを決定したいので後払いを希望いたします。

回答 予約時にその旨をお伝えしていただければ、ご希望に沿うよう対応いたします。

ご意見 4. 町民センターの広報紙的なものを町の広報紙と一緒に配布して、イベント・催し物のPRをしたらどうか？

回答 総合町民センターPRについては現在、ホームページ・Instagram・X(旧Twitter)で発信しております。また、名フィルコンサートなど大イベント時には、町広報紙配布時にチラシを全戸配布しております。これからも各媒体でイベントなどPRしていきます。

悪いご意見

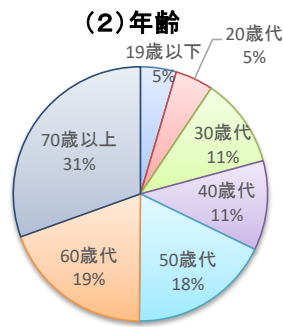
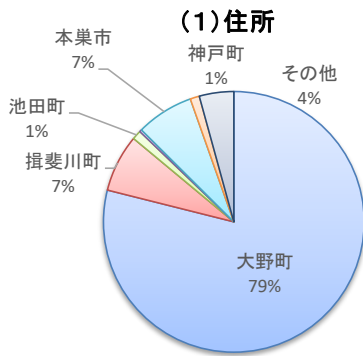
ご意見 外トイレの洗剤が無い時があるのでよろしく願います。

回答 毎日決まった時間に清掃担当者が清掃・点検しておりますが、不備があり大変申し訳ございませんでした。容器の不具合も考えられますので、今後設備についても注意して点検してまいります。

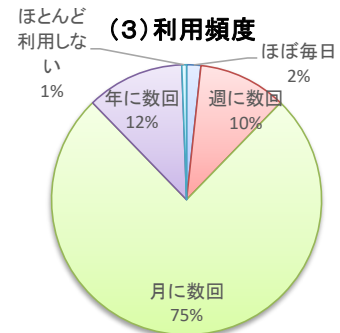
大野町図書館の管理運営に関するアンケート調査結果（令和7年度）

※ 調査期間 R8.1.4から3週間程度
アンケート回答者 上記期間内の図書館利用者351人

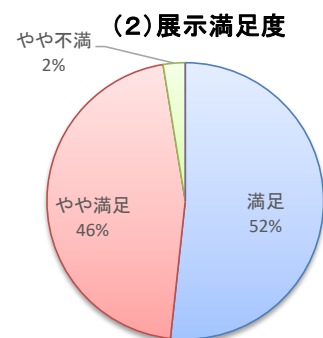
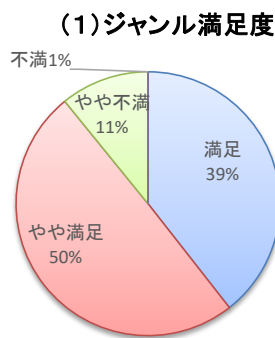
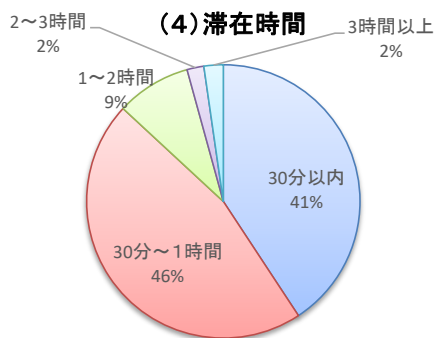
問1 回答者の属性



図書館の利用状況



問2 図書館の蔵書



蔵書についてのご意見・ご要望

良いご意見

- ・ 以前よりも見るのが楽しい。興味が出る。
- ・ 希望の本も用意していただいてとても感謝しています。
- ・ テーマ展示してもらえる事で時間の短縮になっています。時間がないけど借りたいという時にありがたいです♪
- ・ 司書の方々の創意工夫があり、とても素晴らしいと思います。
- ・ 話題の本など見やすいです。
- ・ 季節にあわせて展示されており本が探しやすいです。
- ・ 予約など比較的早く借りることができるのでありがたいです。
- ・ 新聞などの紹介欄に載っている本が新刊として置いてあったりするので満足しています。
- ・ いつもテーマ展示を楽しみにしています。展示される本をファーストチョイスにしている感じが。テーマが多様なので色々な本に出会えるチャンスに感謝しています。
- ・ 季節ごとのテーマや本屋大賞ノミネートのコーナーが作ってあり参考になります。
- ・ 他の図書館の中で一番好き。
- ・ 見やすくとても満足です。
- ・ 掃除も行き届いていて整理もできていて過ごしやすい。
- ・ 数年前より充実していると思う。
- ・ 小説(新刊)が面出しで展示されているので手に取って読んでみようかなという気分になります！帯も貼ってくださっているので内容を知りたいときに参考にできてとてもありがたいです。
- ・ 私には充分です。
- ・ 賞の受賞・候補作のコーナーは見やすくいつも利用します。
- ・ 季節に合ったテーマの展示があって、大変良い。
- ・ 自分の読まないような本が展示してあるので、いつも借りている。
- ・ テーマの本をいつも見ている、面白いです。

ご要望

- ・ テーマ展は季節関連(6月→雨、12月→クリスマスなど)のものはこの図書館へ行ってもやっています。今のままでも満足なのですが、もしよければ図書館職員の方の個性ある展示、司書だからこそその本の見方など、少しコアな企画もやって欲しいです。
- ・ 田村セツコさんのその他の著書(今日借りた本ではなく)も見たいです。
- ・ 子どもの年齢別のおすすめの本を教えてください。
- ・ 時代長編小説が好みです。1巻から30～40巻までの本があります。予算の都合があると思いますが揃えて頂きたいです。
- ・ シリーズものの続きがコンスタントに入ると嬉しいです。文庫が増えると嬉しいです。

- ・ご都合がございましたら多くの雑誌をお願いします。
- ・郷土史の本を表にもっと出して欲しい。
- ・作家の名前だけでなく、本のタイトルでもわかるようにしてほしい(絵本のコーナー)
- ・人気の絵本がなかなか借りられないので何回か見に来る。人気の本については2冊ずつ入れて欲しい(シリーズ本など)
- ・子どもの学年別にお勧めの本があれば、コーナー等つくっていただけると嬉しいです。
- ・新しい世界遺産の写真集が欲しい。
- ・小学生が2人、未就学児が1人いるので、新しい絵本や人気の絵本をこれからも入れていただけると嬉しいです。
- ・ヤマケイの月刊誌が欲しい。昔はあった。
- ・朝の開館時間を時期によっては早めて、閉館時間も時期によって延長してもらえるといいかもです。
- ・話題の本等、探しに行くと無いので、あったらいいな…
- ・歴史書(歴史読本)が欲しい。
- ・本を選ぶ時に参考になるので今流行っている物などを揃えてもらえると良い。
- ・村田紗耶香のコンビニ人間を書きしてください。
- ・趣味・娯楽・アウトドア系の本や雑誌を増やしてほしい。
- ・『数学ガール』のシリーズが欲しいです。もう少し、有名なライトノベルも欲しいです。
- ・以前にあったように健康(食・体操・体にいいもの)を見やすく置いてほしいです。
- ・子ども向けの今、人気の本を入れてほしい。
- ・良く利用させてもらっています。介護系の書籍をよく借りるので新刊が入ると嬉しいです。収納・片付けものも色々借りたいと思っています。
- ・シリーズものは完結させてほしいです。
- ・テーマコーナーを後で見返すために写真に残してもいいのでしょうか？
- ・日経WOMANを置いてほしいです！

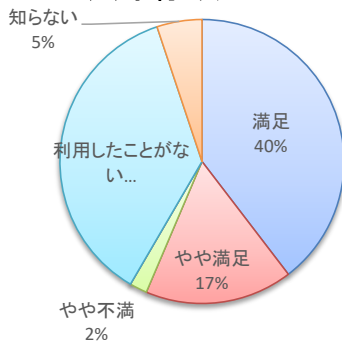
悪いご意見

- ・文庫本が少ない。
- ・全体的に本が少ない。もう少し分かりやすい配置願います。
- ・ガイドブックなど古い書籍が多い。
- ・本や雑誌の種類について、70歳以上の年齢から色々読みたい本を探してみますが、若い世代の本の新刊が多いように感じます…。
- ・大きな文字シリーズの蔵書が少ない。新刊の文学が少ない。
- ・とても頑張っているのは伝わりますが、メディコスや中央図書館とは豊富さが違う…もっと予算を…と思いますね。
- ・年始にやっている福袋がいつもすぐになくなってしまって借りられないので、もっと数を増やして欲しいです。一週間くらいはあるような数にしてほしいです。年始開始して3日目なのにすでに無いとか少なすぎます！！
- ・同じような雑誌が多すぎると思います。
- ・最新の経済情報誌が少ない。

テーマ展示など、沢山の方の目に留まり、利用していただきありがとうございます。今後も季節などを含め、多彩なテーマでお届けできるよう企画してまいります。

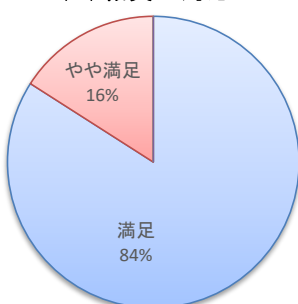
回答 図書の収集につきましては、町の資料選定委員会で選書され購入しています。ご意見は選書の参考にさせていただきます。雑誌に関しましても、ご意見をもとに購入雑誌の見直しをいたしました。ご希望の本が図書館にない場合は他の図書館から借り入れたり、リクエストに応じて購入したりしますので、職員にお申し出ください。また、お探しの本が見つからなかったり、図書や調べ物のご相談についても、お気軽に声をおかけください。

(3) 予約・リクエスト

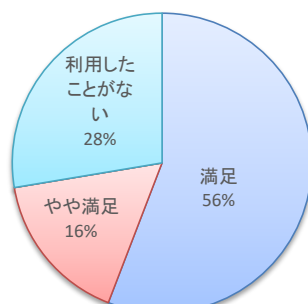


問3 窓口サービスについて

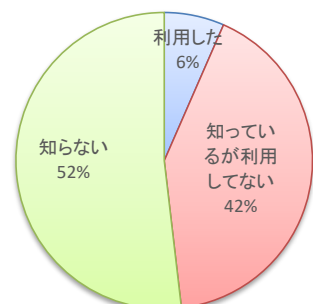
(1) 職員の対応



(2) 検索時のサポート



(3) Wi-Fiサービス



窓口サービスについてのご意見ご要望

良いご意見

- 言葉遣いや対応のよわらかさが以前と比べて随分と変わりました、ありがとうございます。言葉だけでなくその場まで案内されたこともあり、とても丁寧な対応に感激しました、嬉しかったです。
- 職員の対応は大変親切で良いと思います。
- 受付の方の対応が大変親切でうれしいです。
- 一生懸命本を探してくださったり、すぐに立ち上がって対応して下さる優しい方ばかりだなと思います。主に絵本を借りますが丁寧に補修されていて温かい気持ちになります。
- いつも笑顔で対応して下さるので温かい気持ちになります(^^)
- いつも過不足のない対応をしていただき、気持ちよく利用しています。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。いつ利用しに来ても気持ちが良いです。

ご要望

- 耳が遠いので少し大きく話していただくと嬉しいです。
- Wi-Fiサービスのやり方をわかりやすく説明してあると利用しやすい。
- Wi-Fiサービスは知らなかったので利用したい！もっと入口とか分かりやすい所に表示してほしい。
- Wi-Fiをゲームや動画を見れるようにしてほしい。
- ネットサービスを導入してほしい。新聞は目の衰弱もあり読まない。ネットなら読める。
- 映像化作品があると次の作家への糸口になってよい。これからも多く出して欲しい。瀬尾まいこさん、柚月裕子さんの書をもう少し増やして欲しい
- いつも予約している本が、前に借りてる人が返却期間を守っていかなくてなかなか借りられません。予約がしてある本については、返却期間が過ぎたら、前に借りてる人にすぐに連絡してほしいです。
- Wi-Fiを利用したが、設定が難しいため年配のかたではわからないので、IDを入れただけでの設定の方が良いと思います。
- スペース増やし、蔵書を今の2倍に増やして欲しい。
- コミックコーナーの充実を望む。
- 延長の手続きがWEBできるとうれしい(真正ほんの森はできる…)
- 予約のページで待ち人数がわかるといいな。

悪いご意見

- 何度も利用を試みているが、うまく接続できないことが多くて今では諦めてしまっている。(接続できたこともあるけど、重かった)
- 私は耳の聞こえが悪く、スタッフの方がマスクや声が小さい場合、ほとんど聞き取ることができません。二度聞き直すことが悪いと思います、聞こえてるふりをしています。

いつも当図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。安心してご利用いただけるように、丁寧な対応を今後も心がけてまいります。

その中で、スタッフの声が聞き取りにくく、ご迷惑をおかけしました。お一人お一人に寄り添った対応ができるよう、努めてまいります。聞き直していただくことは失礼なことではございませんので、どうぞ安心してお声がけください。

Wi-Fiが繋がりにくく、ご迷惑をおかけしております。設置されているWi-Fiの容量の関係で沢山の方が利用されていると繋がりにくい状態となってしまいます。接続方法につきましては、案内を作成して分かりやすくしたいと思います。まずは、職員にお気軽にお尋ねください。

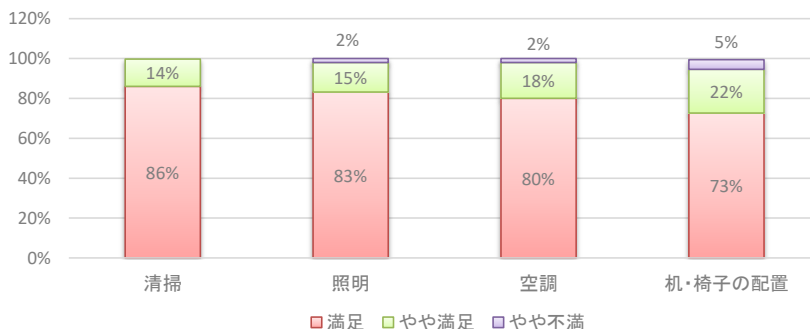
予約本の貸出をお待ちいただいているなかで、ご不便をおかけいたしました。返却期限を過ぎた利用者に対しては、職員による電話やハガキでの督促を実施しています。予約延滞本につきましては、優先的に電話をかけ、予約が入っている旨をお伝えした上で、早期返却を促しています。

今後も、皆様が気持ちよく図書館を利用していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

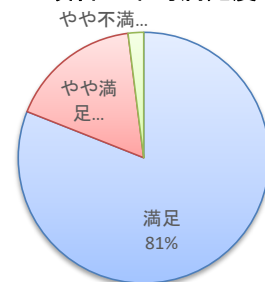
回答

問4 図書館の環境について

環境の満足度



4項目の平均満足度



図書館の環境についてのご意見・ご要望

良いご意見

- 静かでとても落ち着きます。
- ソファのつぎはぎは可愛いです。良いと思います。
- いつもきれいに清掃されていて大変気持ちがいいです。本もきれいに1巻から並んでいるので探しやすいです。ありがとうございます。
- つぎが当てであるソファなど、少ない予算の中でも利用者を思って下さりありがたいです。
- 子どもの絵本コーナーにソファがあって、読み聞かせができてありがたいです。
- 雑誌コーナーの前の丸型の椅子スペースが、手作りで部分的に補修されていてありがたいと思いました！

ご要望

- 手の陰になりにくいので好き。消カス入れが置いてあるのきれいでいい。長期休みの時はいいがテスト前に学校の後で来ると6時は少し短いかも。7時くらいまでやりたい。
- 検索のパソコンが指の反応が鈍い。タッチペン等の検討をお願いしたい。
- 学習するための個別の机があるとありがたい。
- 1人で学習するスペースを増やしていただけると嬉しいです。
- もう少し椅子や机を増やしていただけると良い。学生が勉強できるスペースがあると、さらに利用幅が広がると思います(岐阜市のメディアコスモスのような)
- エアドッグの早期の導入。他所の企業・職場はもう何台も入っている。遅い
- 机の仕切り(パネル)に一部透明なところがあるので半透明にして欲しい
- コンセントが利用できる勉強しやすい
- ソファを新しくしてほしいな
- 仕切りが半透明なので、もう少し前や横の人が見れないような色の仕切りしてもらえると嬉しいです。席をもう少し増やしていただくとうれしいです。

悪いご意見

- 少し寒い
- 夏場のエアコンが弱いです。
- 照明について、夏は良いが冬は暗い。
- 静寂の中パソコンの音(打つ度に音が出ていた)が気になり、読書に集中できなくなり帰宅した。
- たまに音が鳴って集中できない時がある。
- 学習コーナーの椅子が硬すぎる、座り心地悪い、昔から変わってない。
- 椅子の座席は平らな方が年寄りには良い。
- 学習コーナーの照明が暗すぎる。イスもひざの裏が痛くなる。
- 座ってゆっくり読むスペースが狭いと思う。書物が古い。
- 照明については明るすぎるので目に悪い。照明の明るさを下げるなどした方が良いかと。
- 椅子が長時間座っていると疲れるので、テーブルではなくクッションがある椅子が良い。ソファもつぎはぎなので直してもらえると良い
- いつも椅子をみるたび予算がないのだなーと思ってしまう。

快適さは図書館にとって重要な事項だと考えます。ソファに関しては、職員で出来る範囲での補修を行っております。照明についてはLEDライトに更新いたしました。空調については、令和8年度改修予定となっております。今後も環境にも配慮しつつ、出来る範囲でご意見を踏まえた管理に努めてまいります。

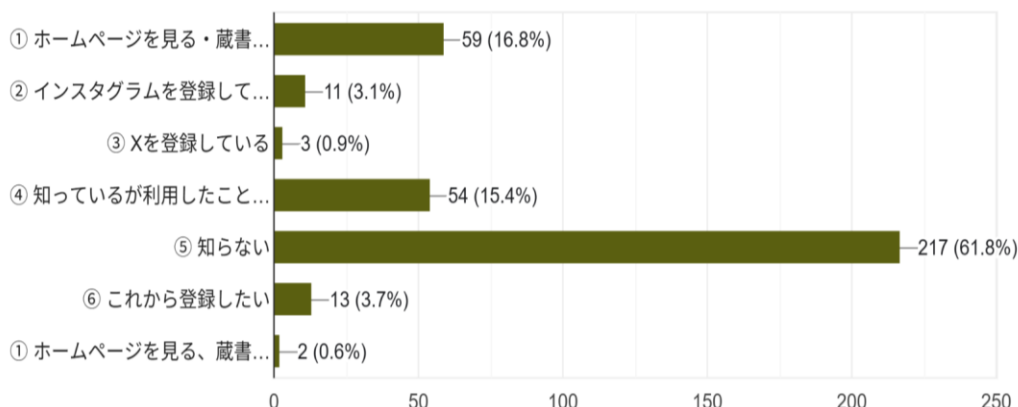
学習するスペースのご要望も多くいただきました。令和8年度の夏休みに多目的ホールの開放日を設けることにより、学習スペースの増加を図ります。

今後も利用者の方にとってより使いやすい図書館を目指して改善を重ねてまいります。

回答

問5 高校生以上の方におたずねします。

図書館のホームページやSNSをご覧になったり、登録されたりしていますか（複数選択可）



その他図書館へのご意見・ご希望、やってほしい企画などございましたらお聞かせ下さい。

良いご意見

- 年間を通して、今までになかった企画が開かれていて嬉しいです。職員の皆様に感謝しています。以前は本を借りるだけのような場所でしたが、ここ最近は新しい情報発信の場になっている気がします。先日の「製本講座」は本の出来上がり方と共に自分でもオリジナルの本が作れるということを知れ、ありがたかったです。また、絵本作家の声が直に聴けるなど貴重な体験もありました。
- 子供向けに行われている読み聞かせですが、大人も対象とした読み聞かせはどうでしょう
- 館内に読書の邪魔をしないような静かな音楽が流れる日があるのはダメですか？
- ミックのおたより楽しく読んでいます、毎回楽しみにしています。
- 以前よりも配置が変わったり、案内など分かりやすくなった、使いやすくなった。
- いつもキレイにしてありとても過ごしやすいです。探していた本も優しく対応して下さりとても助かりました。
- いろんなサービスがあり便利ですが、今の私は図書館に来ることが至福なのです。ゆったりとまいります。

色々な図書館へ行きますが、大野町の図書館が一番好きです。まず、絵本の新刊が充実しています。毎月の月初めがとても楽しみです。次に、なんといっても、司書さんがみなさんとても親切です。いつも笑顔で、子ども達にも丁寧に対応して下さいます。利用するこちら側にとって、図書館の雰囲気というものは、司書さんのお人柄による所が大きいと感じます。大野町の図書館は、とても居心地がいいです。また、おそらく何らかの性質により、時折大きな声を出してしまう方も利用されています。そういう方も、その保護者の方も、気兼ねなく利用できる図書館で、これからもあってほしいなと思います。いつもありがとうございます。できましたら、昆虫図鑑をさらに充実していただくと嬉しいです。(ハバチ・キバチ)

- 季節ごとに展示が変わっていてとても楽しいです！保育実習の時いつも助かっています！ありがとうございます。これからも利用しま職員さんは親切丁寧に対応して下さいます。本当に好きな図書館です。一つだけお願いがあります。私はつい好みの作家に偏ってしまうので、その日に返却された本を一時的に並べて頂き、時間を決めて元に戻していただけたら、私も知らない作者に出会えるかもしれないと思っています。
 - 職員の皆様いつもありがとうございます。今後共よろしく願います。
 - いつもありがとうございます。
 - 昨年と今年、福袋の本があったので、今回馬に関係した本で、自分ではなかなか辿り着かなかったような本に出会うことができました。嬉しいです。
 - いつも利用させてもらっています。静かな環境でとても居心地がいいです。新刊の本を早く入れていただけたら嬉しいです。
 - 準新刊のコーナーもあり、新しい本が探しやすいです。いつもありがとうございます。
 - いつもありがとうございます。子供たちがここで借りるのを楽しみにしています。シールがもらえるのもうれしいみたい。他にはないサービスなので、扱っている本も好きです。
 - いつもありがとうございます。開いていると「行く場所」になるので助かります。
 - テーマに沿った展示がいつも良くて、つい1冊2冊と借りる本が増えてしまいます。英語コミックは多読にうってつけなので、もっと冊数を増やしてほしいです。中高生くらいの子が読んだらもっと英語の理解が進むと思います。
 - 季節のイベントのコーナーなど分かりやすくありがたいです。いつもありがとうございます(^_^)
 - いつも気持ちよく利用しております、ありがとうございます。今後も引き続き利用できたらと思っています。
 - いつも楽しく利用させていただいています。本当にありがとうございます。おかげで、子どもも本が好きになりました。これからも利用させていただきます。
 - 子どもが小学校2年生の図書館見学をきっかけに図書館に興味を持ち、家族で利用するようになりました。授業では親切に教えて下さりありがとうございます。
 - 丁寧に対応して下さり気持ちよく利用できています。
 - いつも季節の絵本(展示されている)を借りさせてもらっています。子供たちもいつも楽しそうに聞いてくれます。これからもよろしくお願
 - 対応がとても親切でいつもすばらしいと感じています。ありがとうございます。
 - フロントの皆様とても親切です
 - 地元の神戸町より種類が多いのでよく利用させてもらっています。
 - 季節ごとの本の案内や四季の行事等、又は植物・園芸の本等、きめ細かく紹介してもらって楽しみです、ありがとうございます。
 - 福袋みたいな企画が好きです。自分で選ぶと偏った本ばかりになってしまうので。
- 小学校高学年の頃から時々利用させていただいてる者です。当時読んでいた児童書が変わらず棚にあったり、よく使っていた机や椅子、畳のスペースがまだ存在していたりと、来る度に懐かしさを感じます。読みたい本だけでなく、一般書・児童書ともに特集展示で面出しされている本にも興味深い本が多いので、ついつい上限いっぱいまで借りてしまいがちです。今後とも、つい手に取りたくなるような企画展示をお願いします。
- コロナでしばらく遠ざかっていましたが、また頻りに利用したいです。
 - ミステリー書コーナーがあるといいなあと時に思うこともありますが、今のように色々な新刊書やコーナー(大河ドラマetc)は選びやすいので利用しやすいですね。
 - この図書館はとても静かで本を読むことや勉強することがとても楽しいです。
 - 良い本がたくさんあり、子供が一番好きな図書館です。
 - いつも優しく丁寧に対応して下さいありがとうございます。仕事柄今後も利用したいと思っています。
 - いろんな提案があってGOOD
 - 利便性が良く、対応も穏やかでよく説明してもらいたいありがたいです。

ご要望

- シリーズ(連作)もので欠番返却がないものが目立ちます。返却の強化を望みます。
- 雑誌の種類をもっと増やしてほしいです。CanCamとか。
- 自分が借りた履歴が分かるとありがたい。
- 開館時間を長くしてほしいです。
- 職員のお勧め、高校生のお勧め、中学生のお勧め…分類して本の紹介があればいいかなあと感じます。
- ご苦労様です。年齢層関係なく若い人も利用できるような色々な本を取り入れて新刊の紹介をすると利用しやすいと思います。個人的には経済関連の本を入れて欲しいです(年々状況が変わっていくので)
- 本の題名をどれくらい知っているか大会・週に一番多く本を読んだ人の勝利、などの大会
- 新刊がもう少し早く図書館に入ってくると嬉しいです。
- 読みたい本は作家名で捜しますが、映画化された本、今話題の本は置いてある場所が違うので捜しにくいです。図書館の方に尋ねればいいのですが、大野の図書館で人気の本も知らせて欲しい。予約の多い本とか。
- 新刊は借りられないのですが、スマホで写真を撮ってもいいのですか？
- 絵本コーナーの絵本がもっと充実していると嬉しい。たくさん本を持ち運べるよう「カート」があると助かる(館内だけでいいので)
- 作家の方を呼んでトークショーとかあったら面白そう。いつもありがとうございます。
- 地域の人と、外の花壇の苗植え
- 大野から本屋さんが消えた。欲しい雑誌等が見つかった場合ネット注文は面倒くさい。斡旋出来るシステムがあればと思う
- 有名作家の講演会
- 本を借りられる期間がもう一週間長いといいなと思う。
- 歴史イベントや言語についてのイベント、映像とのコンビネーションなど。イベントだけでなく利用や情報発信を拡げて欲しい。
- 岐阜県ゆかりの作家さんのトークイベントなどがあると嬉しいです
- 娘が絵本大好きなのでこれからもたくさん増やしてください！

- ・児童書・絵本のコーナーをよく利用するのですが、子育て本も同じゾーンにあると利用しやすいな—とったりします（子供と一緒にだと移動が大変なので）
- ・『どっちが強い メガロドン VS シロナガスクジラ』
- ・ホール等でイベントをしている時に駐車場がどこも空いていない。予約で「今日まで」の時もあるので、図書利用者用の駐車場を作っ
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。貸出期間を少し延長して頂けるとありがたいです。
- ・AIロボットのサバイバル2
- ・小説など簡単なあらすじ等を調べられると、どの本が自分が探している本なのかわかる
- ・図書館で借りて、手元に置いておきたい本は買っている。市井の時代小説が好きなのでよろしく願います。SNS今度見てみます。福袋はとても嬉しいです。

悪いご意見

- ・本の汚れが気になることがあります。経年によるいたみや汚れは仕方ないと思いますが、明らかに食べ物を手にしながらの様子が伺える時があります。本の感動・興味が半減します。利用するマナーも注意喚起してもらえれば気持ちよく利用できます。
- ・話をしている人がいてもうるさくしていても職員は注意をしない。いびきをかいて寝ている人がいて迷惑。他の図書館はそのような時は注意していた。
- ・カウンター内で職員がずっとムダ話をしていた時があり、うるさく、とても目立った。

テーマ展示や企画など、ご利用いただきありがとうございます。今後も、様々な本と出会っていただけるよう、展示や配架等の工夫を行ってまいります。

お探しの図書に関しましては、出来る限りお手元にお届けできるように対応いたします。当館に所蔵のない本で読みたい本がございましたら、カウンターで所定のリクエスト用紙に必要事項を記入しお申込みください。他館からのお取り寄せや購入で対応いたします。図書購入については、選書基準に照らし合わせて購入の可否を決定しています。

本の汚れ、特に飲食に伴う汚れにより、読書の楽しみが損なわれてしまい、心苦しく感じております。当館では、皆様に気持ちよく読書を楽しんでいただけるよう、本の返却時の状態チェックを今まで以上に丁寧に行うとともに、著しい汚れが確認された場合は、利用者様へマナーの遵守をお願いしてまいります。

回答

館内での話し声やいびきに対し、職員の注意が至らずご迷惑をおかけしました。他のお客様の妨げとなる行為が見受けられる場合には、お声がけを行ってまいります。館内の快適な読書環境維持に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、遠慮なく職員までお申し付けください。

また、職員の私語に関するご指摘をいただき、深く反省しております。職員各自、業務中の自覚を持ち、緊張感を持って業務に励みます。

今後は、どなた様も気持ちよくご利用いただけるよう、サービスの向上に邁進してまいります。

今後ともお気づきの点がございましたら、お聞かせいただけますと幸いです。